

Английский язык

Библиотека в школе

Биология

География

Дошкольное образование

Здоровье детей

Информатика

## Школьный психолог

№32

Искусство

История

Классное руководство

Литература

Математика

Начальная школа

Немецкий язык

Педагогика

Русский язык

Спорт в школе

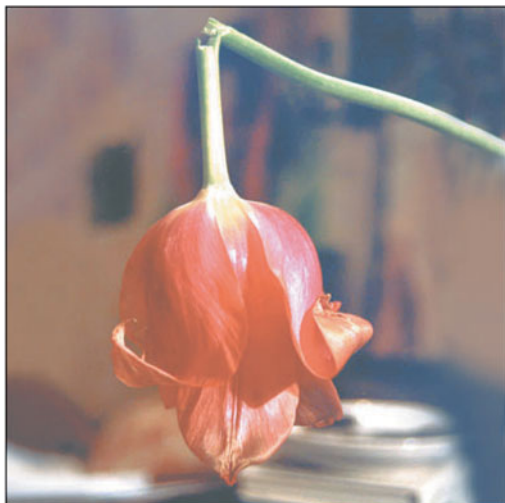
Управление школой

Физика

Французский язык

Химия

ИРИНА СТИШЕНОК



# «Трудный» ребенок

Практическое пособие  
для психологов  
и родителей

БИБЛИОТЕЧКА «ПЕРВОГО СЕНТЯБРЯ»

Серия «Школьный психолог»

Выпуск 32

**Ирина Стишенок**

## **«ТРУДНЫЙ» РЕБЕНОК**

**Практическое пособие  
для психологов и родителей**

Москва

**Чистые пруды**

2010

## Введение

Каждый ребенок индивидуален и неповторим. Это признают многие взрослые. Как и то, что индивидуальность ребенка следует учитывать и развивать. Но случается, что дети или подростки начинают совершать поступки, отклоняющиеся от общепринятых норм, и ребята сразу относят к категории «трудновоспитуемых» со всеми вытекающими отсюда последствиями, часто не понимая причин, побудивших к совершению не одобряемых обществом поступков, и не разбираясь в них.

Трудновоспитуемость означает отклонения в поведении и психике ребенка, учащегося, требующие усиленного внимания педагогов, индивидуализации средств воздействия для их преодоления [3].

**Причинами** отклоняющегося поведения являются:

- проблемная семья: нарушение взаимной привязанности родителей и детей, педагогическая и психологическая некомпетентность родителей (стили воспитания), алкоголизм и пр.;

- акцентуации характера;
- формирование устойчивых негативных качеств личности ребенка;
- ухудшение его положения в группе сверстников: изоляция, низкий социометрический статус в коллективе. Из-за этого подростки могут искать удовлетворения своей потребности в общении в неформальных группировках.

По роду деятельности (я работаю психологом в Центре социального обслуживания семьи и детей и являюсь членом Комиссии по делам несовершеннолетних) часто встречаюсь с семьями, где основными проблемами являются агрессия и гиперактивность детей, страхи, неуспеваемость и пропуски занятий в школе, изоляция в классе, воровство, уход из дома.

Во время консультации стараюсь рассмотреть сложившуюся ситуацию в трех плоскостях: причинной, целевой, ценностно-смысловой — и получить ответы на следующие вопросы:

- почему ты это сделал?
- зачем?
- ради чего?

Например, почему ученик третьего класса регулярно бьет своих одноклассников? Потому что они обижают его, «первые начинают», или потому что родители с такой же регулярностью наказывают его дома?

Зачем он это делает? Чтобы защитить себя или чтобы избавиться от накопившейся агрессии, которую получил от родителей?

Ради чего? «Чтобы не смеялись надо мной» или чтобы пусть таким способом, но привлечь внимание к себе, своему неблагополучию и быть услышанным?

Другой пример. Подросток периодически уходит из дома и пропускает школьные занятия. Почему? Потому что трудно учиться, а дома контролируют и заставляют? Или потому что дома постоянные конфликты?

Зачем? Чтобы жить так, как хочет? Чтобы не мешать жить родителям, потому что стыдно быть таким плохим, как он? Или чтобы показать родителям, что у него тоже есть свое мнение и с ним нужно считаться?

Ради чего? Чтобы почувствовать свободу и независимость? Найти тех, кто его понимает? Или чтобы найти себя? Почувствовать себя нужным и принимаемым таким, каков он есть?

В каждом конкретном случае важно понять, какой смысл кроется в поступке «трудного» подростка и порой не осознается им. Хотя бы услышать его родители, готовы ли измениться сами, или им легче назвать своего ребенка «трудновоспитуемым» и отойти в сторону со словами: «Делайте с ним что хотите, а мы справиться не можем»? Бывает по-разному.

Получая в ходе консультирования ответ на вопрос «ради чего?», мы часто выходим на специфику семейных отношений, приведших ребенка к совершению того или иного поступка. Поэтому по возможности я предпочитаю работать не с одним «виновником» сложившейся ситуации, а и с его родителями. Причем важно, чтобы родители осознали: работаем мы не с ребенком, а с проблемой и для ее решения необходимы усилия всех сторон — и психолога, и родителей, и самого ребенка. Мы все сотрудники в одном общем деле.

Важно, чтобы родители приняли следующую идею: «Если вы понимаете и осознаете, значит, вы сможете справиться с ситуацией, вы сможете изменить ее и измениться сами» [12]. Тогда положительный результат достигается быстрее и все члены семьи обучаются очень важным вещам: слышать, понимать и принимать друг друга.

В результате запрос, с которым семья приходит на консультацию, оказывается реализованным, а психолог выполняет свои главные задачи:

- помогает ребенку обрести себя, то есть стать и быть самим собой;
- обучает его конструктивным способам удовлетворения своих потребностей;
- обучает членов семьи взаимоуважению и сотрудничеству;
- способствует личностному росту членов семьи.

В этой брошюре мы рассмотрим причины возникновения проблем, с которыми чаще всего семьи «трудновоспитуемых» детей обращаются за психологической помощью, возможные пути их решения и представим рекомендации, применяя которые родители и дети смогут наладить психологическую атмосферу в семье, прийти к взаимопониманию.

## I. Агрессивный ребенок

Агрессия (от лат. *aggressio* «нападение») — деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам поведения людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), приносящее физический и моральный ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт (отрицательные переживания, состояние напряженности, страха, подавленности и т.п.) [10].

Агрессия — это действие. Агрессивность — готовность к совершению таких действий. Это свойство личности. Агрессивные люди характеризуются напористостью, склонностью к соперничеству, желанием превзойти других, нетерпением, высоким уровнем враждебности.

**Причины** появления агрессии могут быть самыми разными: некоторые соматические заболевания или заболевания головного мозга, сцены насилия, демонстрируемые в кино или на телевизионных экранах, игнорирование личности ребенка воспитателем или педагогом.

Следует отметить, что огромную роль в возникновении агрессивности у подростков играет воспитание в семье:

- если родители сами ведут себя агрессивно, часто наказывают детей, постоянно контролируют их поведение, дети могут перенять такую манеру поведения, не представляя себе другой;
- если родители не прислушиваются к мнению ребенка, не обращают внимания на его чувства и нужды, уверены, что лучше знают, что нужно их детям, они неосознанно провоцируют сопротивление, которое вырывается наружу агрессивным поведением;
- дети просто не знают, как добиться желаемого или как выражать чувства в спокойной манере;
- попустительское отношение взрослых к агрессивным вспышкам ребенка также приводит к формированию у него агрессивных черт личности.

Если подавлять ребенка, то он научится скрывать свой гнев в присутствии родителей, хотя это не будет гарантировать от проявления агрессии в другой ситуации.

Следует отметить, что агрессивные дети одинаково часто встречаются и у слишком мягких, и у чрезмерно строгих родителей.

### Пример

Стас — ученик 2-го класса. На консультацию его привела мама. В последнее время, по ее словам, ребенок стал проявлять агрессию: «трогает» всех детей в классе, берет чужие вещи, когда хочет поиграть. Дети свои вещи забирают, и он начинает их бить. Последний случай — побил девочку,

которая стояла в стороне с подружками и смеялась, иногда поглядывая на него. Мальчик решил, что девочки его обсуждают и над ним смеются.

В ходе консультирования выяснилось, что Стас любит игры, где надо строить базы и воевать с противниками.

На мой вопрос маме: «Как вы его воспитываете?» — та ответила: «Часто наказываем и ругаем, ставим в угол и ремня даем. Хвалим редко и за что-то конкретное». Услышав эти слова, Стас сказал: «Если вы меня ругаете, я становлюсь злее и бью детей».

Выяснилось также, что родители почти никогда не задают ребенку вопросов, почему он совершил тот или иной поступок, чтобы понять его мотивы. Чаще говорят «это плохо» и наказывают.

Рекомендации, которые я дала маме, были следующими:

- задавать ребенку вопросы, чтобы понимать причины его поступков;
- оговорить правила семьи, где запреты (слово «нельзя») должны быть конкретны и немногочисленны;
- замечать позитивные поступки сына и хвалить его за них.

А мальчику порекомендовала:

• Начать задавать вопросы родителям и детям (например: можно взять твою игрушку? Почему ты смеешься? И т.п.). Агрессивным детям часто кажется, что весь мир хочет обидеть именно их, поэтому они и нападают первыми, якобы защищаясь. Получается замкнутый круг.

- Говорить о своих чувствах (мне обидно, неприятно, я сержусь).
- Выражать гнев приемлемым для себя способом (например, бить дома подушку, которой никто не пользуется).
- Управлять своим состоянием с помощью дыхания (на консультации мальчику и его маме были показаны приемы релаксации).

После консультации мама сказала: «Я многое знала и понимала, но ответы ребенка мне открыли глаза». И добавила: «Это родителям надо ходить на консультации».

Как видно, насилие порождает насилие, и агрессия является прежде всего отражением внутреннего дискомфорта, неумения адекватно реагировать на происходящие вокруг события. В одной ситуации ребенок оказывается жертвой, в другой — обидчиком. И в роли обидчика ему наконец-то удается приобрести чувство силы и контроль над ситуацией.

**Работу с агрессивными детьми** целесообразно проводить в следующих направлениях:

- Обучать способам выражения гнева в приемлемой форме (рвать ненужную газету, бить по мягкой поверхности, топтать ногами в отдельной комнате и пр.).

- Обучать приемам саморегуляции, умению владеть собой в различных ситуациях.
- Отрабатывать навыки общения в возможных конфликтных ситуациях, используя технику Я-высказывания. Например: «мне это неприятно», «меня это злит», «я с тобой ругаться не хочу, я хочу дружить», «не кричи на меня».
- Формировать такие качества, как эмпатия, доверие к людям и др.

### **Родителям необходимо:**

1. Понимать, что скрывается за поведением ребенка. Уметь выслушать и понять его чувства.
2. Уметь прислушиваться к мнению ребенка, даже если оно им не нравится.
3. Объяснять детям, что существует большая разница между отстаиванием своего мнения и агрессивностью.
4. Научить ребенка выражать свои желания и мнения без ненужных эмоций и показывать примеры того, как добиваться цели, не нанося вреда окружающим.
5. Не стыдить за испытываемые им чувства, научить спокойно их выражать.
6. Самим проявлять эмоциональную теплоту по отношению к детям.

## **II. Гиперактивный ребенок**

«Гипер...» (от греч. *hyper* — «над», «сверху») — составная часть сложных слов, указывающая на превышение нормы. Слово «активный» пришло в русский язык из латинского: *activus* и означает «действенный, деятельный» [9].

К внешним проявлениям гиперактивности относят невнимательность, отвлекаемость, импульсивность, повышенную двигательную активность. Часто гиперактивности сопутствуют проблемы во взаимоотношениях с окружающими, трудности в обучении, низкая самооценка. При этом уровень интеллектуального развития у таких детей не зависит от степени гиперактивности и может превышать показатели возрастной нормы.

**Причины** возникновения гиперактивности: генетические факторы, особенности строения и функционирования головного мозга, родовые травмы, инфекционные заболевания, перенесенные ребенком в первые месяцы жизни, и т.д.

Работа с гиперактивным ребенком и его адаптацией в коллективе должна вестись комплексно: необходима помощь воспитателя, учителя, психолога,

которые, работая в тесном контакте с родителями, могут научить ребенка эффективным способам общения со сверстниками и взрослыми.

### Пример

Петю, ученика 3-го класса, на консультацию привели родители. Основная жалоба — плохое поведение сына в школе. По словам учительницы, мальчик не интересуется уроками, спокойно сидит только первые 20 минут, затем начинает поворачиваться к другим ученикам: кого-то стукнет, кого-то ущипнет, а в середине занятия садится под парту и не обращает на учительницу внимания. При этом на интеллектуальные способности сына родители не жаловались — мальчик сообразителен, у него хорошая память, за ответы получает высокие отметки.

Петя, кроме основных уроков в школе, посещает и группу продленного дня. Там вторая учительница также не может с ним справиться — ребенок шумит, постоянно двигается. Учительница тратит на него много своей энергии и устает.

На мой вопрос: «А что-нибудь хорошее учителя говорят о вашем сыне?» — родители ничего не ответили. Оказывается, им рассказывают только о негативных качествах Пети. Дома мальчик любит рисовать на обоях, но его за такую активность наказывают. Он стал плохо спать по ночам, часто вскрикивает во сне.

Я спросила у Пети:

— Как бы тебе хотелось отдохнуть посреди урока?

— Я хочу сидеть и ничего не делать несколько минут, но мне не разрешают, — ответил Петя.

— А если разрешат? — уточнила я.

— Не буду залезать под парту, — сказал мальчик.

— А если не разрешат?

— Буду, — последовал ответ.

В процессе консультирования родителям была дана информация об особенностях гиперактивных детей. Так, было отмечено, что гиперактивные дети физически не могут длительное время внимательно слушать учителя, спокойно сидеть и сдерживать свои импульсы. Важно научить ребенка выплескивать свою энергию приемлемыми способами: заняться спортом или танцами. Также важно учитывать, что гиперактивному ребенку легче работать в начале урока, а не в конце, ему сложно поддерживать активное внимание в течение 45 минут. Поэтому педагогам рекомендуется провести физкультминутку, сделать гимнастику для пальцев или поиграть с детьми.

Еще мы обсудили возможность забирать Петю домой сразу после уроков, чтобы не перевозбудить его нервную систему (у мамы такая возможность



есть, она находится в декретном отпуске по уходу за младшим ребенком), занять его каким-нибудь спортом, например плаванием — как предложил отец. И конечно, обсудили потребность Пети рисовать на обоях. На мой вопрос, есть ли в доме ненужный рулон обоев, родители с улыбкой ответили: «Да». А Петя с энтузиазмом принял идею рисовать на этих обоях, развернув рулон на столе.

Также было рекомендовано применять приемы релаксации и конструктивного отреагирования агрессии.

Отмечу, что рекомендации родителями были добросовестно выполнены: мальчика забрали из группы продленного дня, записали в бассейн, стали меньше ругать, больше замечать позитивного в его поступках. Они научились слушать и поддерживать своего сына, доверять ему. Психологический климат в семье наладился, ребенок стал более спокойным. Но определенная проблема возникла с учительницей. Она отказалась разрешить мальчику отдыхать во время урока, заявив: «Я не буду под каждого подстраиваться», — и пригласила родителей к директору школы.

На приеме у директора родители рассказали об особенностях своего ребенка и рекомендациях психолога. Директор принял и поддержал их позицию, отметив, что в школьном расписании уже предусмотрено время для физкультминутки для учеников младших классов.

**Работая с гиперактивными детьми,** необходимо анализировать каждую конкретную ситуацию и выработать индивидуальную линию поведения:

- В дошкольном возрасте обучать ребенка не только слушать, но и слышать инструкции взрослого: проговаривать их вслух, формулировать самому правила поведения во время занятий и правила выполнения конкретного задания.

- Можно совместно с ребенком выработать систему поощрений и наказаний, которая поможет ему лучше адаптироваться в детском коллективе.

- Занятия желательно проводить в занимательной для ребенка форме — в виде игры. Хороши подвижные игры, в которых он обучится контролировать свои движения; игры на развитие внимания, мышления. Важна совместная деятельность с родителями.

- Со школьником рекомендуется заниматься дополнительно, если он не усвоил то, что учитель объяснял на уроке, учитывая тот факт, что периоды продуктивной работы мозга составляют 15 минут, потом необходим короткий перерыв.

- Можно записать ребенка в спортивную секцию или другой кружок, где он сможет выплеснуть излишки энергии.

Если же гиперактивный ребенок проявляет еще и признаки агрессивности, ему следует дать дополнительные рекомендации, касающиеся работы с агрессивными детьми.

### **Родителям необходимо:**

1. Понять — ребенок не виноват, что он такой, и наказания, замечания, окрики и нотации не приведут к улучшению его поведения, а в большинстве случаев еще и ухудшат его.

2. Общаться с ребенком надо мягко, спокойно — без криков, приказов и эмоциональных всплесков, дети чувствительны к любому настроению.

3. Ребенку для уверенности в себе необходимы похвала и одобрение, поэтому желательно хвалить его за удачно выполненное задание, аккуратность, усидчивость — но не слишком эмоционально.

4. Указания взрослого должны быть немногословны и содержать не более 10 слов. Иначе ребенок «выключится». Задания следует давать по порядку: убери игрушки, почисти зубы. Они должны быть выполнимы и физически, и по времени.

5. В семье должны быть правила. В их принятии должен принимать участие и ребенок. Иногда могут быть исключения из правил.

6. Запретов должно быть немного, их надо заранее оговорить с ребенком и сформулировать в четкой форме. При этом ребенок должен знать, какие санкции последуют за нарушением.

В повседневном общении следует избегать резких запретов, начинающихся словами «нет», «нельзя», так как в силу импульсивности ребенок может отреагировать непослушанием или вербальной агрессией. Лучше дать ему возможность выбора.

7. Если ребенку трудно переключиться на новую деятельность сразу, лучше предупредить его за несколько минут до ее начала.

8. Следует соблюдать режим дня.

9. Предупредить учителя, что ребенок может иногда «выпадать» из урока. Чтобы этого не случилось, достаточно привлечь внимание ученика, повторив предложение.

10. Как можно больше времени уделять ребенку, помогая при подготовке домашнего задания. Если позволяют возможности, просмотреть вместе с ним еще не изученную программу, чтобы ему было проще усваивать новый материал в школе.

Следует отметить, что при постоянной работе родителей и психологов острота проблем поведения и обучения постепенно сглаживается.

### III. Страхи у детей и подростков

Страх — это психическое состояние, возникающее на основе инстинкта самосохранения как реакция на действительную или воображаемую опасность [3].

О страхе можно говорить, когда ребенок боится чего-то конкретного (высоты, темноты, замкнутого пространства). Страх может появиться в процессе приобретения жизненного опыта и формирования межличностных отношений, когда некоторые раздражители приобретают характер угрожающих воздействий. И тогда говорят о появлении травмирующего опыта (испуг, боль, болезнь, конфликты и пр.). Но чаще распространены так называемые внушаемые страхи, источником которых являются взрослые. Часто это родители, бабушки, воспитатели и педагоги детских учреждений. Например: «Не подходи — упадешь; не гладь — укусит; будешь плохо себя вести — отдам милиционеру» и пр.

Сегодня я добавила бы сюда и телевидение — многие фильмы, мультфильмы и даже реклама могут спровоцировать возникновение страхов у детей. Существуют также «невидимые» страхи — привидения, инопланетяне и др. Они существуют больше в воображении — как возможная угроза, опасность.

Следует отличать страх от тревоги, а тревогу — от тревожности. Тревога — это комбинация некоторых эмоций, страх — лишь одна из них.

Страх и боязнь — удел детей преимущественно дошкольного возраста, а тревожность и опасения — подросткового. В младшем школьном возрасте страх и боязнь, тревожность и опасения могут быть представлены в одинаковой степени.

**Причинами страхов** у детей могут быть:

- недостаток ощущения защищенности;
- страх быть оставленным при латентных (скрытых) супружеских конфликтах у родителей;
- отвергнутая, вытесненная агрессия;
- перенятый у родителей страх (например, уколов, пожара, чужих людей, езды в лифте, за свою жизнь или жизнь близких и др.);
- бедность, отсутствие работы у родителей, насилие, пьянство родителей или других совместно проживающих родственников;
- собственное тяжелое заболевание ребенка;
- смерть родственника ребенка или его знакомого;
- установки родителей и педагогов: страх «быть не тем», социального несоответствия и неприятия.

### Пример 1-й

Денис — тихий, спокойный ребенок 10 лет. Последнее время стал бояться темноты. С этой проблемой мама и привела его на консультацию.

Выяснилось, что живет Денис в одной квартире с мамой и папой, бабушкой и дедушкой — родителями папы. Дедушка часто выпивает, и когда он находится в состоянии алкогольного опьянения, мама запрещает Денису с ним общаться и заходить в его комнату. Да и в целом она не испытывает к отцу мужа позитивных чувств, а Денис его любит.

На консультации ребенок вел себя очень тихо, был робок. Я спросила, любит ли он играть в игрушки и, получив утвердительный ответ, предложила выбрать любые игрушки из имеющихся в кабинете и сочинить про них историю. Денис выбрал четыре самые агрессивные игрушки: носорога, дракона, двух динозавров.

Вся история была о том, как они устроили между собой поединок, дрались и как победил самый сильный.

Позже были затронуты темы взаимоотношений матери со свекром и возможности общения мальчика с дедушкой.

На вторую консультацию Денис принес рисунок, где были нарисованы те же носорог и дракон, а история про них была такая: «В Африке, в джунглях, жили-были дракон и носорог. Они стали думать, кто из них сильнее, и стали делать арену, и стали драться, и победил дракон».

На консультации я попросила Дениса выполнить рисунок «Страх и сила». Он нарисовал двух драконов: черного и цветного. Черный — злой: «Не люблю черный цвет — страшно». Разноцветный — добрый: «Он яркий, красивый».

Я сказала мальчику, что он может изменить ситуацию, сделать злого дракона добрее, добавив ему ярких цветов. Денис последовал моему совету, разукрасил черного дракона и отметил, что теперь тот не такой страшный. Потом мы поговорили о плюсах черного цвета и о плюсах темноты. Например, ночью темно, но зато люди в это время могут отдохнуть от дневных дел, выспаться.

Затем я предложила мальчику сочинить любую сказку с положительным окончанием для героев. Он сочинил две.

#### *Сказка 1. О злом и добром драконах*

Жили-были черный злой дракон и яркий добрый. Злой предложил доброму встретиться и определить, какой цвет победит. Злой сказал: «Я своим черным цветом всего тебя накрою». А добрый сказал: «Нет, я. У меня больше цветов». Они сделали арену. На черный цвет напал белый, и цвет стал серым. Злому дракону стало плохо — он не стал королем. Никто не победил. А потом они оба стали добрыми.

## *Сказка 2. День и ночь*

Ночь закрыла День и на всю землю легла. Но День попросил: «Пусти меня», — и Ночь ушла. И стали они по очереди приходить. Ночь тоже нужна, чтобы люди спали.

После консультации мама мальчика сказала, что многое поняла и ей есть о чем подумать.

### **Пример 2-й**

Эту девочку мама привела на консультацию из-за сложностей в общении с одноклассниками. Но в ходе консультирования девочка рассказала о своем страхе после просмотра рекламы. Примечательно, что реклама была социального характера, направленная на защиту окружающей среды. В ней было показано, как рубят дерево, ему больно и из его раны течет кровь. Этот кадр напугал впечатлительную девочку, а слова матери о том, что это просто выдуманный сюжет и на него не стоит обращать внимания, на девочку никакого впечатления не произвели.

Я предложила девочке подумать: как она могла бы исправить эту ситуацию, помочь дереву и вылечить его?

— Я его перебинтую и напою — ответила она.

Девочка нарисовала рисунок, где ствол дерева был перебинтован, а она принесла ему воду в ведрах. После выполнения рисунка девочка сказала: «Теперь я чувствую радость». И облегченно вздохнула.

### **Методы работы со страхом**

- Важно давать ребенку возможность выразить и отреагировать свой страх через рисование, игру, сочинение историй.

Так ребенок дает выход своим чувствам и переживаниям, желаниям и мечтам, может перестроить свои отношения в различных ситуациях и безболезненно соприкоснуться с некоторыми пугающими, неприятными и травмирующими образами.

Он может отождествить себя с положительным, сильным и уверенным в себе героем и победить зло. Может сделать свой страх смешным и посмеяться над ним. А может его разукрасить, изменить и сделать добрым или красивым.

- После рисования или обозначения чувств «страха» и «силы» можно спросить ребенка, где в своем теле он их чувствует, и, в зависимости от ситуации, попросить показать и проявить их. Например, «страх» ребенок может изобразить дрожанием, а «силу» — ударом кулака по мягкой поверхности кресла или дивана.

- Следует обучить ребенка навыкам релаксации, проводить с ним упражнения на снятие мышечных зажимов. С ночными страхами помогает справиться интенсивный массаж спины ребенка непосредственно перед сном. После такого массажа он еще долго чувствует приятное тепло маминых рук.

В некоторых случаях могут быть полезны так называемые переходные объекты (плюшевый мишка, любимая игрушка и др.).

- Использовать позитивные утверждения: «Я сильный. Я смелый. У меня все получится» и т.п.

#### **Родителям необходимо:**

1. Общаясь с ребенком, не подрывать авторитет других значимых для него людей.

2. Быть последовательными в своих действиях, не запрещать без видимых причин ребенку то, что разрешалось ранее.

3. Учитывать возможности ребенка, не требовать от него того, что он не может выполнить. Если ребенку что-то дается с трудом, лучше помочь ему и оказать поддержку, а при достижении даже маленьких успехов похвалить.

4. Принимать ребенка таким, какой он есть.

5. Чаще использовать телесный контакт, упражнения на релаксацию.

6. Демонстрировать образцы уверенного поведения.

7. Способствовать повышению самооценки ребенка, чаще хвалить его, но так, чтобы он знал за что.

## **IV. Школьная неуспеваемость**

Неспособностью к учению часто объясняют трудности широкой категории детей. В современных школах не способными учиться нередко называют детей с нормальным умственным развитием, без сенсорных и моторных отклонений, требующих, однако, особого к себе внимания на уроках [7].

Каковы же **причины школьной неуспеваемости?**

- У ребенка не сформирована мотивация к учению.
- Ребенок не владеет способами и приемами учебной деятельности.
- У ребенка не сформированы психические процессы, в первую очередь — мышление.
- Авторитарный стиль родительского воспитания в семье или обучения в школе.

На последнем пункте остановимся подробнее.

Если родители предъявляют к ребенку завышенные требования, постоянно сравнивают его с другими детьми, контролируют по поводу написания каждой буквы, это приводит к появлению у него чувства неуверенности в своих силах, сомнения в своих знаниях, привычки надеяться на помощь по любому поводу.

При таком воспитании и обучении некоторые дети начинают панически бояться сделать ошибку, когда готовят уроки или отвечают у доски. Очень часто родители неуспевающих детей выполняют вместо них все задания, не зная, как научить детей учиться. Детей запугивают: «Ты сделал ошибку — тебе поставят двойку!», «Ты не умеешь учиться, тебя переведут в худшую школу».

Такое психологическое запугивание приводит к тому, что ребенок начинает бояться отрицательного отношения родителей к себе за полученную оценку, этот страх переходит на учителя, парализует волю ребенка в самые ответственные моменты: когда нужно писать контрольную или неожиданно ответить с места.

Желание учиться у ребенка пропадает, тревожность по поводу учения стремительно возрастает. Ребенок может «уйти в болезнь».

### **Пример**

На консультацию пришли мама с дочкой Юлей — ученицей 1-го класса. Основная жалоба: девочка получает много единиц в школе. Дома Юля готовит уроки, а когда ее вызывают к доске, говорит: «Забыла». Учительница считает, что девочка дома не готовится, мама расстраивается: «В садике ее хвалили, была лучшая, а в школе — одна из худших».

Проведенные мною тесты показали, что у девочки хорошо развиты память, концентрация внимания и логическое мышление. На консультации выяснилось, что Юля боится ответить неправильно: «За это снижают оценку», а если оценка низкая — «родители расстраиваются». Я спросила девочку, ради чего она учится: ради знаний или оценки? Юля ответила: «Ради оценки». Я попросила маму высказать свое мнение об этом, и она ответила, что знания, конечно, важнее оценки и расстраивается она больше, когда Юля совсем не отвечает на уроке.

Затем мы с девочкой рассмотрели различные варианты ее поведения на уроке: какую оценку она получит, если совсем ничего не ответит, и какую, если ответит «как знает», и представили, какотреагируют на каждый вариант ее родители.

Юля пришла к выводу, что если она будет отвечать «как знает», то в любом случае получит оценку выше «единицы». Но для того чтобы отвечать, ей нужна смелость. Поэтому далее мы поработали с ее состояниями

«страха» и «смелости». В конце консультации Юля нарисовала смелую девочку, уверенно отвечающую у доски.

В качестве домашнего задания ей и маме было рекомендовано поработать с правилами — научиться применять их на практике, а также научиться пользоваться словарями. Юле я предложила отвечать у доски то, что знает, даже если ответ будет неверным, и дала парадоксальное предписание: принести на следующую консультацию как можно больше единиц. Чем больше, тем лучше.

Мама и Юля с этим заданием согласились.

На следующую консультацию мама и дочь пришли довольные: свое задание Юля выполнила только частично — у доски отвечала, и за это ей ставили только высокие оценки: 6, 7, 8 (в Белоруссии принята 10-балльная система оценки знаний. — *Ред.*).

— Но я боюсь учительницу, — сказала девочка.

Поэтому дальше мы работали со страхом перед учительницей. Говорили о необходимости знать материал, умении применять правила и о возможности обратиться за помощью к учительнице, в случае если Юля что-то забудет.

Домашнее задание осталось практически тем же, что и после первой консультации. Но маме дополнительно были даны рекомендации заниматься с Юлей дома, используя приемы и методы, способствующие обучению. Это касалось выполнения домашнего задания, его проверки, умения применять правила.

На третьей консультации Юля нарисовала рисунок, где учительница объясняет урок, а она за партой поднимает руку для ответа. Рисунок назывался «Я слушаю учительницу». Больше вопросов у семьи по поводу обучения не возникало.

**Работу с отстающими в учебе детьми** целесообразно проводить в следующих направлениях:

- выявить причины отставания, которые могут быть следствием недостаточного развития психических познавательных процессов или недостатков семейного воспитания и обучения;
- содействовать повышению образовательного уровня ребенка с помощью методик по развитию способностей и умений;
- составить распорядок дня, где учесть потребность ребенка в отдыхе после школьных занятий и играх после выполнения домашнего задания;
- обучить навыкам уверенного поведения, используя ролевые игры;
- содействовать повышению самооценки ребенка, поддерживая его и отмечая достигнутые успехи.



### **Родителям и педагогам следует помнить:**

1. Ребенок остается ребенком и в школе, и дома. Ему хочется поиграть, побегать, «разрядиться», и нужно время, чтобы стать таким «сознательным», каким его хотят видеть взрослые.

2. В школе и дома должна осуществляться особая организация обучения. Необходимо:

- уменьшить количество и интенсивность отвлекающих факторов;
- повысить ясность и четкость постановки задач;
- обучить приемам и способам учебной деятельности, научить ребенка пользоваться словарями, книгами, объяснить необходимость хорошо знать правила, отработать навыки их применения;
- содействовать развитию умственных способностей и познавательных процессов (внимания, памяти, мышления, воображения, речи и др.).

3. Важно обеспечить эмоциональное благополучие ребенка, то есть:

- иметь представление о его текущих достижениях и верить, что он обязательно преуспеет в жизни;

- помогать развивать уверенность в себе и поощрять к выполнению соответствующих возрасту задач в школе и дома;

- способствовать развитию самоуважения, создавать реалистичную самооценку: чаще хвалить, соотнося похвалу с действительными достижениями; при этом важно сравнивать успехи ребенка с его предыдущими показателями, а не с успехами других детей;

- относиться к детям с теплотой и любовью, используя при этом методы поддержания дисциплины; при таком воспитании дети знают границы дозволенного и одновременно чувствуют себя в безопасности, знают, что они желанны и любимы;

- постоянно общаться с детьми: читать книги, внимательно выслушивать и регулярно разговаривать с ними; родителям важно поддерживать интерес детей к познанию и исследованию и самим служить ролевыми моделями.

## **V. Воровство**

Детское воровство относится к так называемым «стыдным» проблемам. Родителям чаще всего становится неловко и стыдно за то, что их ребенок украл деньги или присвоил чужую вещь. Они испытывают от этого некоторый шок, приходят в ужас. В панике начинают считать, что их ребенок — настоящий вор, преступник, и обычно применяют крутые меры: наказывают, стыдят, подвергают «домашнему аресту». Но осуждение и наказание часто только ухудшают ситуацию, так как работают на уже случившееся, а не на устранение причин, приведших к воровству.

Можно выделить несколько **основных причин** детского воровства:

- Сильное желание владеть понравившейся вещью, вопреки голосу совести. Например, если родители на просьбы детей постоянно говорят «нет», «нет денег», «тебе это вредно» (пить газированную воду, есть чипсы), ребенок может украсть желаемое у своего одноклассника, родственника, соседа.

- Серьезная психологическая и эмоциональная неудовлетворенность. Здесь кража является реакцией ребенка на травмирующие обстоятельства жизни, эмоциональную холодность родителей по отношению к нему или между родственниками. Ребенок из такой семьи либо чувствует, что его не любят, не ощущает поддержки и эмоционального принятия со стороны близких, либо он в детстве пережил развод родителей и видит отчужденность, даже враждебность между ними и в настоящее время.

Например, ученица девятого класса, очень похожая на своего отца и по этой причине не принимаемая матерью (родители в разводе), сказала маме: «Ты меня не любишь, ты на меня не смотришь, денег не даешь, поэтому и ворую».

- У ребенка недостаточно развиты нравственные представления и воля. Воровство для него является способом самоутверждения: он хочет обратить на себя внимание, завоевать расположение кого-либо. Различными угощениями, красивыми вещами он «покупает» любовь и дружбу.

- Пример друзей — так называемая кража «за компанию».

- Ребенок может красть у братьев и сестер из ревности, если ему кажется, что родители выделяют кого-то из них незаслуженно.

- В редких случаях воровство может быть совершено из чувства мести (ребенка когда-то обидели, и таким образом он переводит ответственность за исчезнувшую вещь на своего обидчика).

### **Пример 1-й**

Светлану, ученицу пятого класса, на консультацию привела мама. Ее жалоба звучала так: «Последний год девочка стала обманывать и воровать дома деньги».

На вопрос, для чего она брала деньги, Света ответила: «Собирала на мобильный телефон. У всех в классе есть, а у меня нет». Без телефона она чувствует себя хуже всех, а с телефоном будет на равных.

Выяснилось, что год назад мама второй раз вышла замуж и стала меньше внимания уделять дочери. Как она объяснила: «До этого мы были вместе, а после замужества я упустила момент». Сейчас девочка маме не доверяет и о своих проблемах не рассказывает. За последний год резко снизилась и ее успеваемость в школе.

На вопрос, чего бы ей хотелось, Света ответила: «Больше быть с мамой, вместе ходить гулять, готовить и убирать дома вместе».

Маме были даны следующие рекомендации:

- Больше общаться с дочерью, делать что-нибудь вместе.
- Хвалить дочь за успехи.
- Выделять ей деньги на карманные расходы.

На вторую консультацию Светлана и мама пришли в хорошем настроении. Мама сразу сообщила, что купила дочери мобильный телефон и очень этому рада: «Я ее поняла и решила это сделать». Отношения между ними стали более теплыми, наладились.

Света тоже сказала, что у нее сейчас все хорошо: общается с мамой, все ей рассказывает, даже то, о чем раньше и не говорила бы, так как мама могла поругать. А сейчас она слушает и помогает. Девочке это очень нравится.

На этой консультации мы еще раз поговорили о потребности Светланы в эмоционально теплых отношениях с матерью.

### **Пример 2-й**

Мать привела на консультацию 9-летнего сына Ивана. Ее состояние — паника: благополучная семья, а сын стал воровать в школе у одноклассников вещи, взял часы, выпил чужой сок. На вопрос: «Почему ты это сделал?» — Иван ответил: «Сок — потому что очень захотел пить, а часы — потому что позавидовал».

В ходе беседы выяснилось, что Ваня не умеет говорить о своих потребностях: стесняется и боится, что ему откажут. На вопрос: «Хорошо ли иметь желания?» — Ваня ответил: «Не очень. Надо жить на том, что есть». Еще для Вани очень важно быть «хорошим мальчиком», поэтому нужно всегда хорошо себя вести и не драться.

На консультации мы говорили о том, что каждый человек может иметь желания, и это хорошо; что лучше попросить, чем взять без спроса, так как следствием «плохого» поступка является стыд. Что он и есть хороший мальчик, это поступки его могут быть плохими или хорошими.

Затем мы проработали с ним ситуацию принятия отказа. Я попросила Ваню представить, что он хочет пить и просит сок у товарища, но хозяин сока говорит «нет», и спросила:

- Что ты будешь делать?
- Попрошу у другого, — ответил мальчик.

Маме было рекомендовано прислушиваться к пожеланиям сына и учитывать их, выдавать деньги на карманные расходы.

**Работу с детьми, склонными к воровству, необходимо проводить в следующих направлениях:**

- Понять причину совершенного поступка.

- Научить ребенка говорить о своих потребностях.
- Поработать со страхами, являющимися причиной воровства, и другими чувствами ребенка.
- Развивать волю и нравственные представления, умение сдерживать собственные желания.
- Способствовать повышению самооценки ребенка.

**Родителям необходимо понять, что:**

1. Дети часто воруют, потому что это для них единственный способ получить страстно желаемое. Не следует осуждать личность ребенка, лучше разобраться с самим негативным поступком. Ребенок должен понять, что не стал плохим, если вдруг совершил ошибку, попав в трудную ситуацию.

2. Если потребности ребенка кажутся вам слишком большими, не следует постоянно ему отказывать. Лучше оговорить срок, когда вы сможете удовлетворить его просьбу, или найти альтернативный вариант удовлетворения данной потребностей. Ребенку лучше ждать, чем знать, что желаемое никогда не исполнится.

3. Если ребенок не «пойман за руку», невзирая ни на какие подозрения не спешить его обвинять. Следует помнить о презумпции невиновности.

4. Следует в спокойной беседе обсудить ваши чувства и совместно с ребенком найти решение проблемы.

5. Ребенку надо иметь деньги на карманные расходы для удовлетворения своих потребностей. Это должна быть фиксированная сумма, которую младшим школьникам можно выдавать один или два раза в месяц, а старшим — один раз в месяц. Сумма может быть небольшой, но с увеличением возраста она также должна увеличиваться.

6. Ребенку нужны эмоциональная поддержка и любовь родителей, а также совместное времяпрепровождение. Он должен знать, что может рассчитывать на ваше внимание и понимание, сочувствие и помощь.

Детям важно ощущать, что они могут спасти репутацию и исправить ошибку, не теряя любви и уважения родителей; что их материальные затруднения важны для родителей и они могут рассчитывать на помощь, не прибегая к воровству.

## **VI. Дети-изгои**

В любом коллективе, детском или подростковом, есть популярные дети, а есть непопулярные — те, кого постоянно дразнят и травят. Этих детей просто игнорируют или терпят, но не принимают или не любят активно.

Кто же становится изгоем?

Порой видимой **причины** и нет, запустить процесс может все что угодно. Но прежде всего это те, кто «не такой, как все». Это могут быть дети:

- чрезмерно опекаемые в семье;
- те, кто не может за себя постоять;
- с внешними недостатками;
- слишком агрессивные;
- слишком неопрятные или наоборот;
- те, кто слишком плохо учится, часто пропускает занятия, или любимчики учителей;
- болтуны или те, кто не умеет общаться;
- ябеды.

### **Пример**

На консультацию пришла мама с дочерью Настей — ученицей 5-го класса. Мама сказала, что девочку в классе постоянно обижают: мальчики вытирают ботинки о ее форму, пачкают портфель.

На мой вопрос, как Настя на это реагирует, девочка ответила:

— Пытаюсь поговорить с ними, но они убегают.

Я уточнила, может ли девочка защитить себя, быть злой, и Настя ответила: «Я в классе добрая. Не могу дать сдачи. Мне обидно, могу заплакать. Злость могу проявить только дома: если что-то не нравится — могу ударить (девочка из многодетной семьи) или уйти в свою комнату».

Разницу в поведении дома и в школе она объяснила так: «В классе учительница может «неуд» по поведению поставить, а дома за это поругают. Я иногда маму боюсь». Услышав ответ дочери, мама очень удивилась: «Когда это мы тебя ругали за плохое поведение?» И девочка рассказала, что когда-то ей было сказано, что в школе надо вести себя хорошо, чтобы родителям не было за нее стыдно, и Настя теперь просто боится вести себя по-другому. В общении с одноклассниками девочка чувствует себя беззащитной. Когда ее обижают, она боится, а очень хотела бы быть решительной.

На консультациях мы работали с ее чувством страха и ощущением внутренней силы, старались помочь обрести уверенность в себе, осознать «собственную территорию», наладить общение с одноклассниками.

Родителям было рекомендовано обсудить ситуацию с учителем и, если они не найдут понимания с его стороны и ничего не изменится, обратиться к директору.

На одной из консультаций девочка рассказала, что родители ходили к директору школы и написали заявление. Дети в классе обижать ее перестали. На последней встрече Настя сказала, что в школе все хорошо.

Отмечу, что проблемы отверженных детей в первую очередь должны решать педагоги, которым обязаны помогать родители и психологи. Причем это та проблема, которую гораздо легче предотвратить, чем решить.

### **Педагоги могут:**

- поговорить отдельно с зачинщиками, чтобы пресечь появление и использование обидных прозвищ и поступков в классе;
- устроить классный час или тренинговое занятие на тему «сплочение», «взаимоотношения в коллективе» и др.;
- обсудить с пострадавшим, почему, по его мнению, его обзывают (обижаются на него, хотят привлечь его внимание?);
- учить детей играть вместе;
- всегда выслушивать и обиженного, и обидчика;
- объединять ребят совместными мероприятиями (поездками, постановками спектаклей);
- обращать внимание на всякие мелкие происшествия в классе, не пренебрегать детскими жалобами;
- пресекать насмешки;
- выявить значимость для коллектива непопулярных детей (один незаменим в походах, так как много знает о природе; второй хорошо играет на гитаре, сочиняет стихи; третий успешно выступает в художественной самодеятельности). Именно учитель должен знать о способностях своих учеников и помогать им проявлять их.

**Нельзя** обсуждать и оценивать личностные качества детей перед всем классом, высмеивать и сравнивать детей между собой. Важно воздерживаться от публичных заявлений и выяснений обстоятельств происшествия даже с теми, кто совершил серьезные проступки (ложь, воровство), можно сделать это косвенно, обсуждая поступки абстрактного ребенка, на примерах из жизни, из литературы.

**Работу с ребенком** целесообразно проводить по следующим направлениям:

- Подсказать, как выйти из состояния «жертвы» и изменить тактику поведения. Отрепетировать разные ситуации, где он сможет почувствовать себя уверенно и дать отпор обидчикам или нестандартно им ответить.

Например, можно предложить ребенку, вместо того чтобы начинать плакать или бить всех подряд, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» или «Что ты хочешь?».

- Обучить навыкам релаксации и снятия мышечных зажимов.

- Поработать со страхами, принятием себя и отношением к одноклассникам.
- Научить его защищать себя, быть более активным, уверенным в себе.

Но важно учитывать, что именно семья обеспечивает ребенку определенный уровень интеллектуального развития и прививает навыки общения. Конечно, родители не могут прямо воздействовать на ситуацию, сложившуюся в коллективе. Но часто они раньше учителей замечают, что их ребенку некомфортно в классе, что у него плохие отношения с одноклассниками. В таком случае необходимо немедленно принимать меры.

Если ребенка в классе не любят и отвергают, его родителям **необходимо**:

1. Проявлять интерес к делам своего ребенка, но делать это ненавязчиво. Если он ничего сам не рассказывает, понаблюдать за ним: пойти в школу, поговорить с учителями об отношении своего ребенка с одноклассниками, посмотреть, как он ведет себя в классе, после уроков или на перемене, на праздниках; проявляет ли инициативу в общении, с кем общается, кто общается с ним, и т.д.

2. Быть готовыми к сотрудничеству с учителем и психологом.

3. Оказать поддержку ребенку. Причем не только защищать и поддерживать его, но и научить быть более активным и защищать себя.

4. Больше хвалить и поощрять его поступки, даже самые мелкие достижения, тем самым повышая его самооценку и создавая ощущение успеха.

5. Любить и принимать ребенка таким, какой он есть, считать его привлекательным.

6. Постараться обеспечить ребенку общение с одноклассниками вне школы. Приглашать их в гости, устраивать праздники, поощрять общение ребенка с ними. Один мальчик на мой вопрос, с кем он дружит в классе или во дворе, ответил: «Я дружу с дедушкой».

7. Всячески способствовать участию ребенка в классных мероприятиях, поездках.

8. На первоначальном этапе в отношении между детьми не вмешиваться. Лучше объяснить ребенку, как нужно вести себя со сверстниками, что ответить обидчику, как отреагировать. Иногда ребенку полезно самому пережить все стадии конфликта — это поможет ему научиться самостоятельно решать многие проблемы.

**Но:** приучая ребенка к самостоятельности, важно не переусердствовать и не пропустить ситуацию, с которой он не в состоянии справиться без вмешательства взрослых. Такой ситуацией, безусловно, являются систематические издевательства и травля ребенка со стороны сверстников. Если все

зашло слишком далеко и ребенок подвергается серьезному физическому и моральному насилию в школе, следует немедленно реагировать, используя все доступные методы: от разбирательств с руководством школы до заявления в милицию. В таком случае ребенка следует оградить от общения с обидчиками — вплоть до того, что не отправлять его в школу.

Разбираться с обидчиками — не самое главное (хотя и оставлять их безнаказанными не стоит: они могут избрать себе новую жертву). Важно помочь ребенку пережить психическую травму, возможно, для этого его придется перевести в другой класс или другую школу. Ребенку нужно будет научиться не бояться сверстников и доверять им.

9. Знать, что самым эффективным был и остается единственный способ — уметь дать отпор и постоять за себя, защититься как словесно, так и при помощи силы. Поэтому лучшее, что родители могут сделать для своего ребенка в этой ситуации, — научить его быть сильным во всех смыслах. Такой полезный навык пригодится ему не только в школе, но и в будущей жизни.

## **VII. Уход из дома**

Бегство — это реакция на неблагоприятную среду, сигнал эмоциональной нестабильности подростка.

**Причинами ухода из дома** могут быть:

— протест против конфликтных, неблагоприятных взаимоотношений, бегство от проблем;

— ограничение свободы, контроль и гиперопека, неудовлетворение потребности в независимости, самостоятельности;

— ухудшение положения в группе сверстников, отчуждение от коллектива, пренебрежение и изоляция.

### **Пример**

С этой семьей я познакомилась в комиссии по делам несовершеннолетних, куда обратились родители и учителя школы, в которой учился четырнадцатилетний Петр. По словам родителей и учителей, подросток прогуливает уроки, исчезает из дома на несколько дней, ворует деньги.

Уже на первой встрече, послушав рассказ учителей о поведении мальчика в классе и его взаимоотношениях с одноклассниками, мы совместно выработали новую стратегию взаимодействия с ним в условиях школы.

Для того чтобы заинтересовать Петра посещением школы, решили более активно привлекать его к общественной деятельности в самом учреждении и поднять его значимость среди одноклассников. Для этого мы с педагогами



расспросили родителей об увлечениях подростка. Ими оказались музыка и спорт. Было решено привлечь Петра к участию в художественной самодеятельности и назначить ответственным за спортивную часть в классе.

— Мы сделаем все, только бы это помогло, — сказали педагоги. — Привлечем даже к рисованию стенгазеты.

На первую консультацию пришла вся семья. Сначала я говорила только с родителями. Основным страхом матери было то, что ребенок вырастет не подготовленным к жизни. Родители говорили, что любят своего ребенка, но при этом постоянно повторяли: он ленивый, врун, хам, неряха.

Пригласив в кабинет Петра, я попросила его рассказать о себе. Парень сказал: «Я прогуливаю школу, не слушаю родителей, не выполняю их просьбы о помощи по дому. Родители часто говорят: ты это не сделал и это не сделал. Я плохой. Раньше я ломал игрушки, становилось легче. Иногда спал с мягкой игрушкой. Сейчас молчу. Я мало выражаю эмоции».

И заплакал. Затем добавил:

— Я часто плачу. Слезы идут сами. Я ухожу из дома. Не знаю почему. Гуляю по улице до двух часов ночи, потом иду в подъезд, потом — в компьютерный клуб, чтобы время убить, потом опять в парк. Потом уговариваю себя вернуться, так как родители будут волноваться.

На вопрос: «А что ты делаешь вместе с родителями?» — Петр ответил: «Убираем квартиру, иногда едим вместе».

Я попросила его рассказать о своих желаниях.

Вот они:

1. «Хочу научиться выражать чувства, хочу радоваться, чтобы жить. Я очень редко улыбаюсь. Замкнут. Одно достижение — не боюсь ходить на дискотеку».

2. «Хочу любви и взаимопонимания. Родители меня не понимают. Хочу собраться всей семьей и чтобы было взаимопонимание».

3. «Хочу быть уверенным в себе. Хочу быть счастливым. Благополучие всей жизни — хорошая работа. Хочу изменить себя».

По окончании консультации родителям были даны рекомендации: придумать общие интересные дела, поддерживать сына, говорить ему: «Ты молодец. У тебя это хорошо получилось» и т.п.

Хочу отметить, что не все дети с асоциальным поведением желают ходить к психологу, и Петр не был исключением. Он отказался приходить на последующие консультации. Но на ситуацию в семье вполне можно влиять, работая с родителями. Поэтому, прежде чем Петр снова появился у меня, было проведено пять встреч с его матерью, где мы проработали ее личные страхи. Было время, когда муж пил, сын стал плохо вести себя, и

она все внимание стала уделять им, старалась полностью контролировать ситуацию в доме и забыла о себе и своих интересах.

Родителям было рекомендовано взять ситуацию в свои руки, сказав сыну: «Если захочешь уйти — иди. А если хочешь быть дома — оставайся, ты нам нужен». И еще — обязательно говорить с Петром, выслушивать его мнение. Эти рекомендации имели позитивные последствия, и вскоре Петр появился у меня на приеме.

Подросток сказал, что ему по-прежнему тяжело ходить в школу. А еще он опасается высказывать свое мнение родителям: «Боюсь им перечить. Отступаю всю жизнь, не уверен в себе». На этой консультации мы работали над умением Петра говорить, а родителей — слушать его, вести диалог.

На следующей консультации Петр сказал: «Я в первый раз задумался о будущем и плакал». Мы обсудили его планы на будущее и качества, которые необходимы ему для достижения его целей. Используя метод арт-терапии (упражнение «Силуэт человека» [8]), мы работали с чувствами подростка: определяли, какие из них управляют его поведением, а какие он хотел бы иметь и применять в жизни.

Петр сказал, что сейчас для него важно избавиться от лени, развивать силу воли и уметь высказывать свое мнение не только дома, но и в школе, где он стесняется даже подойти к некоторым ученикам.

На следующей консультации я попросила подростка определить область, в которой он хотел бы проявить себя, свои способности. Петр говорил, что сейчас в школе идет подготовка к конкурсу художественной самодеятельности. Он хочет участвовать — петь. Сказал: «Появилась активность, в сердце — творчество, душа поет». И с радостью поделился своими достижениями:

— Я уже хожу в школу, не прогуливаю.

— Учитель по физкультуре выбрал меня судьей в соревнованиях по волейболу между классами. Я очень рад.

— Стал каждый день разговаривать с ребятами. Появилось много знакомых. На это повлияло и мое судейство. Все говорят: «Молодец!»

— Улучшились оценки. Сейчас 4, 5, 6. Сам прошу у учителей: надо ли что-нибудь написать, сделать? Зарабатываю оценки, как могу. Сейчас самое главное для меня — исправить русский, белорусский.

Итак, благодаря поддержке педагогов, появились успехи в школе, но конфликты с родителями, к сожалению, еще продолжались.

На одной из консультаций Петр сокрушался: «Я познал истину. Я родителям надоел. Я изменился на 60%, а меня считают прежним. Не доверяют, не прислушиваются к мнению. Кроме того, чувствую, что завишу от обстоятельств в 90% случаев. Какая-то бесцельная жизнь».

Поэтому на следующую консультацию я снова пригласила родителей и спросила, как сейчас обстоят у них дела с Петром. Отец отметил, что поддерживает увлечение Петра физкультурой, у сына есть некоторые улучшения — уже отсутствует агрессия, но он по-прежнему противопоставляет себя родителям. Отец рассказал, по каким вопросам он спорит с сыном, и его слова звучали как единственно верное мнение.

Я обратила внимание отца на то, что Петр действительно изменился, и рекомендовала воспринимать его как равного, уважать его мнение, даже если оно, на взгляд родителей, неверное. Задавать вопросы, а не жестко держать свою линию. Говорить сыну: «Я уважаю тебя за то, что ты высказываешь свое мнение».

Последняя консультация с Петром состоялась в конце учебного года. Подросток рассказал, что занимается волейболом, посещает другие кружки в школе. Педагоги очень довольны. У Петра появился стимул учиться — высокие оценки, но, как он выразился: «Душа привыкла к плохим оценкам, к «неучебе» на уроке. Есть внутренний зажим».

Я спросила, что он почувствует, если скажет себе: «Я хороший, способный». Петр заплакал, потом ответил, что чувствует «забитость». И добавил: «Я не могу сбросить груз прошлого — он как камень в груди. Раньше я прошлого не чувствовал. Просто жил, как хотел, ни о чем не думал. А сейчас понял, сколько плохого сделал: лгал, деньги брал».

Я предложила ему разграничить прошлое, которого уже нет, настоящее и будущее, которое будет хорошим. Подросток ответил, что так ему гораздо легче: «Камушки исчезают, и на их месте появляются ответственность, рвение к учебе, увеличивается трудоспособность, выносливость, терпение».

В конце учебного года на консультацию пришли родители.

Отец заметил, что сейчас они меньше ругаются, обстановка в семье стала более спокойной. Мама добавила, что стала больше времени уделять себе: «Если надо куда-то идти — иду и не думаю, что сын с мужем могут поссориться».

А еще родители отметили, что Петр стал лучше себя вести: ночует дома и помогает им и бабушке.

**В работе с подростком, собирающимся уйти из дома, необходимо:**

- Принять сторону подростка, поддержать его. Важно, чтобы он почувствовал, что не одинок, что его понимают, любят, ему сочувствуют и готовы помочь.

- Постараться приобрести союзников в лице учителей и одноклассников подростка, попросить помощи педагогического коллектива. Учителя должны

знать о положительных сторонах личности подростка, испытываемых им трудностях в жизни.

- Следует сделать привлекательным пребывание подростка в учебном заведении: вовлекать его в интересную и напряженную полезную деятельность, предоставлять возможность для реализации потребности в свободном самовыражении, поддерживая его активность, инициативу.

- Помочь подростку не поддаваться возникающим чувствам, а искать пути согласия с окружающими.

### **Родителям необходимо:**

1. Избегать прямо или косвенно провоцировать ребенка на уход из дома.

Насколько возможно, не использовать фразы типа «Поскольку ты живешь в этом доме...», или «В моем доме этого не будет», или «Когда будешь жить самостоятельно, тогда и будешь делать что захочешь». Такие фразы заставляют представить в розовом свете мир вне дома. В некоторых ситуациях подросток может последовать этим предложениям и убежать, чтобы заставить родителей пожалеть о сказанном и об их методах воспитания.

Не следует терять самоконтроль и говорить: «Мне хочется, чтобы ты поскорее стал жить самостоятельно» или «Давай, уходи из дома, мне не жалко». Эти фразы могут отозваться в душе ребенка намного сильнее, чем родители могут себе представить.

2. Относиться спокойно, но твердо к любой прямой угрозе ухода.

Если подросток выражает намерение или имеет склонность уйти из дома, следует принимать это всерьез. Возможно, что он не имеет в виду то, что говорит. Во многих случаях такие слова не более чем замаскированный крик души о том, что ему необходимо больше внимания, нежности, уважения. Тем не менее не стоит думать, что подросток не осуществит свою угрозу, хотя бы вопреки собственному благу.

В случаях когда родители слышат подобные угрозы, следует сказать ребенку, что его любят и не хотят, чтобы он уходил.

3. Следует поговорить честно и открыто о тех проблемах, которые беспокоят подростка. Возможно, эти разговоры помогут произвести изменения, которые устроят обе стороны, и ребенок откажется от мысли уйти из дома. В любом случае главная задача родителей — выслушать ребенка и дать ему почувствовать свою поддержку и внимание.

4. Попробовать побудить ребенка к совместному поиску других путей решения тех проблем, которые лежат в основе его стремления уйти из дома. Возможно, подростку стоит провести некоторое время с родственником или другом семьи, который пользуется уважением и доверием родителей. Может

быть, ему доставит удовольствие провести свободное время в ближайшем будущем (на каникулах) вдали от дома вместе с родителями (например, в турпоездке) или побыть где-то без них (например, в лагере).

5. При необходимости обратиться к специалисту-психологу за помощью.

## **Заключение**

Взрослым следует помнить, что в основе многих проблем ребенка лежит его заниженная самооценка. Закладывается она в раннем детстве, когда ребенок узнает о себе только из слов и отношения к нему близких.

Положительное отношение к себе является основой его психологического выживания, и поэтому ребенок постоянно ищет и даже борется за него. Ребенок ждет подтверждения того, что он хороший, что его любят, что он может справляться с посильными делами.

Есть выражение: «Единственное, что родители должны сделать для своего ребенка, — это дать ему высокую самооценку. Остальное ребенок сделает сам». А для этого он должен расти в атмосфере любви и уважения, в окружении жизнерадостных, гибких и чутких родителей, научивших его радоваться жизни. Именно в такой атмосфере вырастают уверенные в себе, любимые другими и способные на многое в жизни люди.

## Литература

1. Возрастная психология: Детство, отрочество, юность: Хрестоматия: Учебное пособие для студ. пед. вузов / Сост. и науч. ред. В.С. Мухина, А.А. Хвостов. — М.: Издательский центр «Академия», 1999.
2. *Гиппенрейтер Ю.Б.* Общаться с ребенком. Как? — М.: ЧеРо, 1998.
3. *Дьяченко М.И., Кандыбович Л.А.* Краткий психологический словарь. — Минск: Хэлтон, 1998.
4. *Захаров А.И.* Дневные и ночные страхи у детей. Серия «Психология ребенка». — СПб.: СОЮЗ, 2000.
5. *Кравцова М.М.* Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. — М.: Генезис, 2005.
6. *Кравцова М.М.* Почему дети воруют? / Школьный психолог. — 2003. — № 35, 37, 38.
7. *Крайг Г.* Психология развития. — СПб.: Питер, 2000.
8. *Лебедева Л.* Силуэт человека / Школьный психолог. — 2002. — № 47.
9. *Лютова Е.К., Моница Г.Б.* Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. — СПб.: Речь, 2001.
10. *Лютова Е.К., Моница Г.Б.* Шпаргалка для родителей: Психокоррекционная работа с гиперактивными, тревожными и аутичными детьми. — СПб.: Речь; ТЦ Сфера, 2002.
11. *Нельсен Дж., Лот Л., Глен С.* Воспитание без наказания: 1001 решение проблем воспитания. — Минск: ИнтерДайджест, 1997.
12. *Николаева Н.* Коррекционная работа по преодолению детских страхов в консультативной практике / Школьный психолог. — 2007. — № 7.
13. *Стищенко И.В.* Тренинг уверенности в себе: Развитие и реализация новых возможностей. — СПб.: Речь, 2006.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| Введение .....                         | 3  |
| I. Агрессивный ребенок.....            | 5  |
| II. Гиперактивный ребенок.....         | 7  |
| III. Страхи у детей и подростков ..... | 11 |
| IV. Школьная неуспеваемость.....       | 14 |
| V. Воровство .....                     | 17 |
| VI. Дети-изгои .....                   | 20 |
| VII. Уход из дома.....                 | 24 |
| Заключение .....                       | 29 |

УДК 37.04  
ББК 74.200  
С80

Общая редакция серии «Школьный психолог»: *И.В. Вачков*

**СТИШЕНОК И.**

С80 «Трудный» ребенок : Практическое пособие для психологов и родителей / Ирина Стишенок. – М. : Чистые пруды, 2010. – 32 с. – (Библиотечка «Первого сентября», серия «Школьный психолог». Вып. 32).

ISBN 978-5-9667-0688-3

В брошюре Ирины Стишенок — замечательного белорусского психолога и постоянного автора газеты «Школьный психолог» — речь идет о конкретных способах помощи детям, имеющим различные проблемы в поведении. Агрессивность, страхи, воровство, уход из дома — это проблемы, с которыми можно справиться. Как? Именно об этом рассказывает И. Стишенок. В предлагаемом практическом пособии вы найдете яркие примеры из опыта ее работы с «трудными» детьми и четкие рекомендации для родителей.

**УДК 37.04**  
**ББК 74.200**

*Учебное издание*

СТИШЕНОК Ирина Владимировна

**«ТРУДНЫЙ» РЕБЕНОК**

**Практическое пособие для психологов и родителей**

Редактор *Э.М. Тахтарова*

Корректор *В.Н. Фомичева*

Компьютерная верстка *О.А. Анфиногенова*

Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ФС77–19078 от 08.12.2004 г.

Подписано в печать 24.12.2009.

Формат 60x90<sup>1/16</sup>. Гарнитура «Таймс». Печать офсетная. Печ. л. 2,0.

Тираж экз. Заказ №

ООО «Чистые пруды», ул. Киевская, д. 24, Москва, 121165

Тел. (499) 249-28-77, <http://www.1september.ru>

Отпечатано с готовых диапозитивов в филиале ГУП МО «КТ» «Раменская типография».

Сафоновский пр., д. 1, г. Раменское, МО, 140100

Тел. (495) 377-07-83. E-mail: [ramentip@mail.ru](mailto:ramentip@mail.ru)

**ISBN 978-5-9667-0688-3**

© ООО «Чистые пруды», 2010